



Algemene voorwaarden Sonsbeekmarkt 2019

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de Sonsbeekmarkt in Arnhem en op andere locaties. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door de organisatie.

De Sonsbeekmarkt: hierna te noemen organisatie.
Het terrein: de locatie waar de Sonsbeekmarkt plaatsvindt.
Deelnemer: persoon of ondernemer die deelneemt aan de Sonsbeekmarkt.

Aanmelding:

- U kunt zich per inschrijfformulier aanmelden voor de Sonsbeekmarkt. Deze is te vinden op de website www.sonsbeekmarkt.nl.
- Alle correspondentie vindt plaats via e-mail.
- Enig recht op een plaats wordt pas verkregen na schriftelijke bevestiging van de organisatie en na tijdige betaling van de betreffende factuur. Inschrijving geeft niet automatisch recht op deelname.
- Indien u zich voor meerdere data inschrijft, bekijken wij per markt of deelname mogelijk is.
- Ongeveer een week voor aanvang ontvangt u een uitgebreide nieuwsbrief m.b.t. de editie waaraan u deelneemt.
- De organisatie doet haar uiterste best om rekening te houden met speciale wensen maar kan niet garanderen dat de betreffende wensen worden ingewilligd.
- Het assortiment waarmee u zich schriftelijk inschrijft, is gelijk aan hetgeen u op de Sonsbeekmarkt aanbiedt. Dit om een goed gesorteerd aanbod te behouden. Indien u een ander assortiment of product wilt aanbieden dan u op uw inschrijving vermeld heeft, dient u daar vooraf schriftelijk toestemming voor aan te vragen en verkregen te hebben.
- Bij het aanbieden van een niet vooraf afgesproken artikel kan de organisatie u verplichten dit artikel uit de kraam te verwijderen en verkoop hiervan te staken.
- Alle prijzen zijn excl. BTW.
- Alle prijzen worden jaarlijks gecorrigeerd rond mei d.m.v. inflatiewijzigingen.
- Alle deelnemer dienen in het bezit te zijn van een WA-verzekering. De organisatie heeft een bewijsstuk van deze verzekering nodig voor haar administratie.
- De zogenaamde "marktpas" is op onze markt niet verplicht.
- De verkoop van soep, drank en drankgerelateerde producten is op de hele markt niet toegestaan. Met uitzondering van kramen die hiervoor schriftelijk toestemming hebben verkregen. En de toeslag hebben voldaan.
- Indien u gaat bakken, braden, BBQ'en of roken, dient u dit te vermelden op uw inschrijfformulier.
- Er is beperkte stroomvoorziening aanwezig; Voor het gebruik van stroom tot 2000W geldt een toeslag van € 15,- excl. BTW.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van een kraam, betaalt u evengoed het volledige tarief voor een standplaats van gelijke afmeting als een kraam. Evenals een eventuele 2^{de} of 3^{de} kraam, hiervoor betaalt u ook het volledige tarief.
- Voor eigen verkoopwagens die een plek groter dan 4.00 x 1.00 meter nodig hebben, gelden andere tarieven.

Annulering:

- De annulering van uw deelname dient u schriftelijk per e-mail in. Hiervan ontvangt u een bevestiging.
- Uw inschrijving is bindend en bij annulering zal het volledige deelnamebedrag in rekening worden gebracht. Hier wordt niet van afgeweken.
- Indien de Sonsbeekmarkt vroegtijdig wordt afgelast, uitgesteld of ingekort, kan de organisatie daar in geen geval aansprakelijk voor worden gesteld en is restitutie van het factuurbedrag niet mogelijk.
- Indien de markt door onvoorziene omstandigheden of door overmacht door de organisatie binnen 24 uur voor aanvang van het evenement wordt afgezegd, ontvangt iedere deelnemer maximaal 50% restitutie van het deelnamebedrag, indien men niet zelf vooraf heeft geannuleerd.
- Het staat de organisatie vrij, indien nodig, uit te wijken naar een alternatieve locatie.
- De organisatie zal proberen bij voortijdige annulering alle deelnemers per e-mail en/of sms op de hoogte te brengen. Houd echter onze Facebook- en Twitter-accounts in de gaten voor het meest recente nieuws.

Betaling:

- Betaling, na ontvangst van onze factuur is alleen mogelijk via de bank overeenkomstig de betalingstermijn van 7 dagen.
- Contante betaling of betaling per pin is niet mogelijk.
- De kosten van food en foodgerelateerde kramen zijn € 90,- en non-food € 80,- excl. BTW.
- Voor deelname aan de Sonsbeek Cinema gelden andere tarieven.
- Voor speciale concepten geldt een afdracht van 10% van de bruto omzet per editie. Deze omzet wordt binnen 3 dagen na het draaien van de marktdag overlegd met de organisatie.
- Betaling geschiedt onder vermelding van het factuurnummer en de deelnemende bedrijfsnaam.



- Indien betaling niet is ontvangen binnen de aangegeven betalingstermijn kan uw deelname komen te vervallen; de betalingsverplichting blijft echter van kracht.
- Alle (incasso)kosten die voortkomen uit het niet tijdig betalen van facturen komen geheel voor rekening van de deelnemer.
- Na de factuur ontvangen deelnemers een nieuwsbrief met een betalingsherinnering. Hierna een sms, en mocht de factuur dan nog niet op tijd voldaan zijn, is de organisatie verplicht 15% incassokosten in rekening te brengen. Indien de factuur 30 dagen te laat is, komt daar nog 8,25% wettelijke rente bij op.
- Stelselmatig te laat betalen van facturen kan leiden tot uitsluiting van alle door ons georganiseerde evenementen.

Voor aanvang van de Sonsbeekmarkt:

- Deelnemers aan de Sonsbeekmarkt kunnen laden en lossen tijdens de gecommuniceerde op- en afbouw tijden. U hebt maximaal een half uur voor het laden en lossen.
- Bij aankomst op de locatie wordt u door de organisatie naar uw kraam gewezen. Volgt u a.u.b. de aangegeven instructies op.
- Het is niet mogelijk uw auto, aanhanger of ander voertuig achter uw kraam te parkeren. U dient zelf een parkeerplaats buiten het terrein te zoeken.
- Een half uur voor aanvang van de markt dient uw auto buiten het terrein te staan.
- Tijdens de Sonsbeekmarkt is de locatie niet meer bereikbaar per auto.
- Kramen die zonder tegenbericht van de huurder een half uur voor aanvang van de markt leeg blijven, vallen toe aan de organisatie.
- Het is niet toegestaan om uw toegewezen kraamplaats te ruilen, verkopen, door te verhuren of te verpachten aan andere partijen.
- Indien een kraam wordt gedeeld zonder schriftelijke toestemming van de organisatie, dan zal voor beide deelnemers het gehele deelnamebedrag worden berekend.
- U dient stapvoets te rijden en op het asfaltpad te blijven. Het is ten strengste verboden op het gras of door het park te rijden.

Tijdens het inrichten van uw kraam:

- Begin met het inrichten van uw kraam nadat uw auto buiten het terrein is geparkeerd.
- Houd de doorgaande route zoveel mogelijk vrij van auto's en zorg dat uw lostijd zo kort mogelijk is (maximaal 30 min.).
- Er mag geen schade worden toegebracht aan de kramen en voorzieningen op de locatie. Het gebruik van spijkers en dergelijke is niet toegestaan. Het gebruik van de planken uit de kraam als vlonder is niet toegestaan.
- U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele slechtweervoorzieningen en het aanbrengen hiervan zoals bv. haringen, witte!! zeilen en scheerlijnen ter versteviging van uw kraam. Dit geldt ook voor verlichting. Alleen verlichting zonder gebruik van stroom is toegestaan.
- Tijdens de wintermaanden (vanaf oktober t/m december) wordt er € 5,- extra bovenop de kraamprijs berekend i.v.m. extra verlichting.
- De deelnemer is zonder schriftelijke toestemming van de organisatie niet gerechtigd verder uit te breiden buiten de door hen gehuurde oppervlakte. Dit geldt ook voor kledingrekken en terrassen etc. Voor elke strekkende meter aan uitbreiding wordt € 15,- in rekening gebracht.
- De kraam dient er ten alle tijden verzorgd en opgeruimd uit te zien. Voorraad, verpakkingsmaterialen e.d. dienen door de deelnemer uit het zicht te worden opgeborgen.
- De kraam dient ten alle tijden bemand te zijn.
- De kraam mag niet verplaatst worden.
- Houd rekening met uw burens bij het inrichten en afschermen van uw kraam. Doe dit in overleg met elkaar zodat men geen hinder van elkaar ondervindt.

Stroomvoorziening:

- De organisatie spant zich in voor adequate stroomvoorziening. U dient zich vooraf hiervoor aan te melden via het inschrijfformulier. Op de factuur kunt u terugvinden of u een kraam met of zonder stroom toegewezen hebt gekregen. Voor het gebruik van stroom geldt een toeslag van € 15,-.
- De organisatie levert alleen stroom mits dit puur noodzakelijk is voor de verkoop van de waren en schriftelijke toestemming is verkregen door de organisatie.
- Stroom zal alleen beschikbaar zijn na opgave van het benodigde vermogen (maximaal 2000W) en wat uiteindelijk door de organisatie is toegerekend.
- Indien u een kraam met stroom is toegewezen, bent u zelf verantwoordelijk voor een veilige, onbeschadigde waterdichte haspel/verlengsnoer en/of eurostekkers. Haspels dienen volledig uitgerold te worden en een minimale lengte van 50 meter te hebben.
- De organisatie zal u assisteren met het aansluiten op de stroomvoorziening.
- Het gebruik van eigen aggregaten is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de organisatie.



- Stroom wordt door de organisatie ingekocht op basis van op de inschrijfformulier aangevraagde stroomcapaciteit.
- Annuleren van stroomgebruik kan tot 14 dagen voor aanvang van het evenement.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden wegens storing aan de beschikbare stroomvoorzieningen.

Tijdens de Sonsbeekmarkt:

- Aanwijzingen van de marktmeesters, politie of toezichthouders dienen stipt en onmiddellijk te worden opgevolgd.
- Weigering en/of wangedrag betekent uitsluiting van de markt zonder restitutie van het reeds betaalde deelnamebedrag. Dit kan ook leiden tot uitsluiting van volgende reeds geboekte edities.
- Het is niet toegestaan om de marktkraam voortijdig zonder toestemming van de marktmeester te ontruimen.
- Alle uit hinder en uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden aangerekend. De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen op de deelnemer.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit en een verzorgde uitstraling van de kraam.
- Muziek vanuit je eigen kraam of voertuig is niet toegestaan.

Bij verkoop van levensmiddelen en alcohol gelden de volgende voorschriften:

- In het geval dat etenswaar wordt aangeboden moeten de eisen van het Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca), nagevolgd worden en het Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen, de Verordening (EG) 852/2004 en de Drank- en Horecawet in acht worden genomen.
- Wij verwijzen met name naar de voorschriften van de Keuringsdienst van Waren en de Hygiëncode Ambulante Handel. Kijk [hier](#) voor meer info.
- Indien u alcohol schenkt met vooraf verkregen toestemming dient een van de aanwezige kraamhouders minimaal 21 jaar te zijn en in het bezit te zijn van het diploma sociale hygiëne. Deze diploma dient voortijdig overlegd te zijn aan de organisatie.
- Voor deelnemers met alcoholhoudende producten gelden andere prijzen (en een percentage gerelateerd aan de opbrengst per editie) en voorwaarden.
- Voor de verkoop van soep en alcohol geldt een toeslag van € 50,- per kraam per editie. Alle bedrijven die voeding en/of dranken bereiden en verkopen, worden verplicht om informatie te verstrekken aan de consument over de aanwezigheid van allergenen in niet verpakte producten. Klik [hier](#) voor meer info.
- Het verkopen, mixen of schenken van sterke drank, alcoholpercentage 15% of meer, is ten strengste verboden.
- Indien u alcohol mag schenken wordt op duidelijke en leesbare wijze aan het publiek kennis gegeven dat aan personen beneden de leeftijdsgrens van 18 jaar geen alcoholhoudende dranken worden verstrekt.

Voor gebruik van bak- en braadapparatuur gelden de volgende voorschriften:

- De deelnemer voldoet aan alle brandveiligheidsvoorschriften indien hij gebruik maakt van verwarmingstoestellen en/of bak- en koelinstallaties. Het is zijn/haar verantwoordelijkheid om zich hier goed over te informeren.
- De deelnemer dient in het bezit te zijn van een brandblusser.
- De apparatuur wordt in de buitenlucht opgesteld (a) op een afstand van tenminste 3 meter van bebouwing, beplanting en andere objecten. (b) De apparatuur wordt niet opgesteld onder of in de nabijheid van luifels, afdekken, parasols en dergelijke. De apparatuur wordt op een vlakke stenen ondergrond geplaatst of op onbrandbaar slecht warmtegeleidend materiaal. De apparatuur is met deugdelijke slangklemmen bevestigd en met goedgekeurde hoge drukslang aangesloten aan de drukhouder. (e) Er zijn één of meer brandwerende deksels en brandwerende dekens aanwezig. (f) Er is een CO2-poederblusser aanwezig, met een inhoud van minimaal 6 kg/liter, die is voorzien van een rijkskeurmerk en jaarlijks wordt gecontroleerd en waarvan het keuringsbewijs op verzoek kan worden getoond. (g) In bedrijf zijnde apparatuur wordt niet verplaatst.
- Bij gebruik van vloeibaar gas gelden de volgende voorschriften: maximaal 2 gevulde drukhouders, door AKI goedgekeurd, worden op een veilige en goed geventileerde plaats en buiten het bereik van onbevoegden opgesteld en gezekerd tegen omvallen.
- Bij op diesel gestookte motoren of verwarming worden beschermende maatregelen genomen.
- Het gebruik van LPG is ten strengste verboden.
- Gevulde drukhouders worden op een veilige en goed geventileerde plaats en buiten het bereik van onbevoegden opgesteld.

Na afloop van de Sonsbeekmarkt:

- U kunt de locatie pas weer per auto bereiken na sluiting van de Sonsbeekmarkt en op teken van de marktmeester. Tevens staat er in de nieuwsbrief een laad- en lostijd vermeld.
- Het is pas toegestaan uw auto te halen als uw waren ingepakt en klaar staan voor laden.
- De kraam en zijn directe omgeving dienen netjes en schoon te worden opgeleverd.



- U dient zelf uw vuilnis, ook lege flessen en karton, af te voeren en niet in de afvalbakken van het park te deponeren. Alle deelnemers dienen in bezit te zijn van een eigen prullenbak die toereikend is. Indien dit niet gebeurt, kunnen wij u een boete opleggen van minimaal € 50,-. Indien het vuil moet worden verwijderd door de gemeente dan staat er een boete op van € 400,-.
- Schade die is toegebracht aan het terrein zal door de organisatie worden doorbelast aan de deelnemer(s).
- Uiterlijk een uur na afloop van de Sonsbeekmarkt dient uw kraam leeg te zijn.

Overig:

- Deelnemers moeten handelingsbekwame natuurlijke personen zijn van 18 jaar of ouder (a) beschikken over een vaste woon- en verblijfplaats (b) zich kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs (een geldig Nederlands paspoort, een geldige gemeentelijke identiteitskaart of een geldig vreemdelingendocument, afgegeven door de Immigratie- en Naturalisatiedienst, waaruit een geldige verblijfstitel voor Nederland blijkt en de vergunning dat met zelfstandig mag werken, dit geldt ook voor EU ingezetenen).
- De organisatie behoudt zich het recht om per evenement de plaatsing en toewijzing van de kramen te wijzigen.
- Gebruik van de naam "Sonsbeekmarkt" is niet toegestaan, ook niet voor eigen PR-doeleinden, tenzij de organisatie daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Het concept en de naam van "De lange biologische tafel" is een aanbod van de Sonsbeekmarkt i.s.m. "op hete kolen", en mag niet vermenigvuldigd worden naar andere evenementen dan georganiseerd door de Sonsbeekmarkt. Ook niet door andere deelnemers, tenzij schriftelijke toestemming is verkregen en er vooraf een afdracht op papier is vastgelegd. Indien het concept op onrechtmatige wijze wordt ingezet, volgen er strafrechtelijke maatregelen en zijn alle kosten voor rekening van degene die het concept kopieert.
- Het is niet toegestaan het klantenbestand van de Sonsbeekmarkt te kopiëren zonder toestemming van de organisatie en elders een soortgelijk evenement neer te zetten. Ook hier zullen strafrechtelijke beslissingen uit volgen.
- De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan personen of goederen.
- Deelname aan de Sonsbeekmarkt is op eigen risico.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade of letsel van deelnemers en bezoekers, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van de organisatie.
- AED is aanwezig bij de Stadsvilla Sonsbeek en in Huize Zypendaal.
- EHBO is aanwezig op het terrein.
- Bij windkracht 5,5 á 6 of krachtiger zal de markt worden afgelast.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmachtsituatie ook.
- De organisatie is verantwoordelijk voor de relevante vergunningen.
- De organisatie levert kramen van 4.00 x 1.00 meter met planken en zeil, tenzij anders aangegeven.
- De organisatie draagt indien nodig zorg voor toiletvoorzieningen. De gebruikelijke toiletten zijn te vinden bij de Stadsvilla of het openbare toilet bij de ingang van het park aan de Apeldoornseweg en in Huize Zypendaal. Het gebruik van deze toiletten is niet kosteloos
- De organisatie behoudt zich het recht om deelname te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- Alle informatie is met zorg samengesteld maar de organisatie kan voor de juistheid ervan niet aansprakelijk worden gesteld.
- Daar waar niet in de voorwaarden is voorzien, beslist de organisatie.

Einde algemene voorwaarden Sonsbeekmarkt 2019
(1 december 2019)